**Pilotná diagnostika participatívnych procesov na úrovni miestnej územnej samosprávy - návrh dotazníka pre vedenie miest/obcí**

**ÚVODNÉ INFORMÁCIE**

**Pozícia**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Mesto**

...................................................................................................................................................

1. **CELKOVÉ VNÍMANIE TÉMY PARTICIPÁCIE**

*Pod pojmom participácia rozumieme účasť verejnosti na správe vecí verejných. Ide o cielený, zúčtovateľný a transparentne komunikovaný proces zapájania verejnosti do formulovania, implementácie a hodnotenia verejných politík i projektov, a ktorého iniciátorom je mestský alebo obecný úrad.*

**Dôležitosť a pozornosť venovaná téme participácie v meste/obci**

1. **Ak by ste sa mali zamyslieť, kedy sa vo vašom meste/obci začalo „skloňovať“ slovo participácia vo vašom meste/obci, čo by ste povedali?**
2. O tejto téme sa hovorí viac ako desať rokov
3. O tejto téme sa hovorí viac ako päť, ale menej ako desať rokov
4. Je to veľmi nová téma, ešte sa o nej len začína hovoriť
5. V našom meste/obci sa o téme participácie prakticky vôbec nehovorí
6. **Ako by ste vy sami posúdili dôležitosť témy participácie pre efektívne fungovanie mesta/obce a prijímanie rozhodnutí?**
7. Pre fungovanie mesta/obce je participácia kľúčová
8. Pre fungovanie mesta/obce je participácia veľmi dôležitá, ale nie kľúčová
9. Pre fungovanie mesta/obce má participácia skôr okrajovú dôležitosť
10. Pre fungovanie mesta/obce nie je participácia vôbec dôležitá
11. **Nakoľko sa podľa vás vo vašom meste/obci venuje pozornosť téme participácie?**
12. Naše mesto/obec jej venuje výraznú pozornosť
13. Naše mesto/obec sa téme venuje čiastočne
14. Naše mesto/obec sa téme prakticky vôbec nevenuje

**Dôležitosť zapájania rôznych skupín**

1. **V tejto otázke prosím posúďte, nakoľko je dôležité, aby sa do participatívnych procesov zapájali nasledujúce skupiny ľudí?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Veľmi dôležité** | **Skôr dôležité** | **Skôr nedôležité** | **Úplne nedôležité** | **neviem** |
|  |  |  |  |  |  |
| zástupcovia občianskej spoločnosti (MVO, spolky, združenia, kluby) |  |  |  |  |  |
| zástupcovia súkromného sektora (podnikatelia) |  |  |  |  |  |
| Cirkvi a náboženské skupiny |  |  |  |  |  |
| Odborné organizácie a akademické prostredie (experti, odborníci)  |  |  |  |  |  |
| Zástupcovia iných orgánov verejnej správy pôsobiacich v území(štátne inštitúcie, VUC a podobne) |  |  |  |  |  |
| Široká verejnosť |  |  |  |  |  |
| Ľudia so zdravotným znevýhodnením  |  |  |  |  |  |
| Ľudia z etnických a jazykových menšín  |  |  |  |  |  |
| Seniori ako špecifická skupina |  |  |  |  |  |
| Mladí ľudia ako špecifická skupina  |  |  |  |  |  |
| Iné (aké?) |  |  |  |  |  |

**Subjektívne vnímanie participácie cez výroky (plus vnímanie výhod a nevýhod)**

1. **Posúďte prosím nasledujúce výroky na škále od úplného súhlasu k úplnému nesúhlasu.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Úplne súhlasím**  | **Skôr súhlasím** | **Skôr nesúhlasím** | **Rozhodne nesúhlasím** | **neviem** |
| Participácia uľahčuje našu prácu, pretože vieme pružne reagovať na konkrétne potreby ľudí  |  |  |  |  |  |
| Participácia je príliš časovo a finančne náročná, to je jej veľká nevýhoda |  |  |  |  |  |
| Ľudia obvykle sami nevedia, čo chcú, zapájať ich je preto zbytočné |  |  |  |  |  |
| Participácia je veľmi dobrý spôsob, ako zisťovať potreby zraniteľných skupín (ľudí so ZP, seniorov, menšiny a iných) |  |  |  |  |  |
| Participácia je príliš náročná, pretože vyžaduje odbornosť tých, ktorí organizujú participatívne procesy  |  |  |  |  |  |
| Participatívne procesy výrazne zvyšujú u ľudí dôveru k mestu a jeho organizáciám |  |  |  |  |  |
| Zraniteľné skupiny je prakticky nemožné zapájať do participatívnych procesov, nemáme na to vytvorené podmienky  |  |  |  |  |  |
| Vďaka participatívnym procesom je možné veľmi efektívne plánovať rôzne politiky |  |  |  |  |  |
| Participácia je neefektívna, lebo ľudia majú príliš rôzne záujmy  |  |  |  |  |  |
| Participatívne procesy pomáhajú koordinovať aj prácu rôznych odborov a oddelení v rámci mestského/obecného úradu  |  |  |  |  |  |

**B/ SKÚSENOSTI S PARTICIPÁCIOU**

1. **Realizuje/robí vaše mesto/obec participatívne procesy?**

*Ak v otázke č. 6 odpovedajú áno, nasleduje otázka č. 7. Inak nasleduje otázka č. 20 a otázky č. 23 až 28.*

1. áno
2. nie
3. **V akých oblastiach vaše mesto/obec využíva participatívne metódy?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Áno** | **Nie** | **Neviem** |
| Sociálna oblasť/sociálne služby |  |  |  |
| Plánovanie verejných priestorov a územný rozvoj |  |  |  |
| Práca s mládežou |  |  |  |
| Bývanie (napr. plánovanie výstavby bytov) |  |  |  |
| Školstvo  |  |  |  |
| Kultúra |  |  |  |
| Doprava (vrátane parkovania) |  |  |  |
| Šport |  |  |  |
| Životné prostredie |  |  |  |
| Sociálna inklúzia |  |  |  |
| Iné (aké?) |  |  |  |

1. **Existuje viacero participatívnych metód, ktoré samosprávy môžu pri zapájaní verejnosti do tvorby materiálov, strategických dokumentov a rozhodnutí využívať. Aké participatívne metódy využíva alebo niekedy v minulosti už využilo vaše mesto/obec?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Áno** | **Nie** | **Neviem** |
| Informovanie verejnosti |  |  |  |
| Verejné vypočutie |  |  |  |
| Občianske zhromaždenie |  |  |  |
| Deliberatívne fórum |  |  |  |
| Workshopy |  |  |  |
| Okrúhle stoly |  |  |  |
| Pracovné skupiny |  |  |  |
| Pripomienkovanie strategických dokumentov |  |  |  |
| Susedské/komunitné stretnutia |  |  |  |
| Konzultačné stánky |  |  |  |
| Hlasovanie (offline, online) |  |  |  |
| Dotazníkové prieskumy |  |  |  |
| Online nástroje pre zber informácií |  |  |  |
| Participatívne rozpočty |  |  |  |
| Multistakeholder fórum |  |  |  |
| Iné (ktoré?) |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **Ktoré skupiny obyvateľov vaše mesto/obec zvyčajne zapája do participatívnych procesov?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Áno** | **Nie** | **Neviem** |
| zástupcovia občianskej spoločnosti (MNO, spolky, združenia, kluby) |  |  |  |
| zástupcovia súkromného sektora |  |  |  |
| cirkvi a náboženské skupiny |  |  |  |
| odborné organizácie a vzdelávacie inštitúcie  |  |  |  |
| zástupcovia iných orgánov verejnej správy pôsobiacich v meste/území (štátne inštitúcie, VUC a podobne) |  |  |  |
| laická všeobecná verejnosť |  |  |  |
| ľudia so zdravotným znevýhodnením  |  |  |  |
| ľudia z etnických a jazykových menšín  |  |  |  |
| seniori ako špecifická skupina |  |  |  |
| mladí ľudia ako špecifická skupina  |  |  |  |
| iné (ktoré?) |  |  |  |

1. **Kto je vo vašom meste/obci zodpovedný za koordináciu a implementáciu participatívnych procesov?**
2. mesto má vytvorené oddelenie participácie, ktoré koordinuje a implementuje participatívne procesy na všetkých odboroch
3. jednotlivé odbory majú vyčleneného pracovníka, ktorý je zodpovedný za koordináciu a implementáciu participatívnych procesov daného odboru
4. participatívne procesy v našom meste/obci koordinuje a implementuje ten pracovník, ktorý má na to práve čas
5. najímame si externého koordinátora participatívnych procesov
6. nemáme nikoho
7. niekto iný (kto?)
8. **Ako vnímate úroveň nasledovných zručností zamestnancov vášho mestského/obecného úradu vo vzťahu k realizácii participatívnych procesov?** (0 = nikto to nevie, 5 = všetci sú v tom skvelí)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Projektové riadenie v súvislosti s participatívnymi procesmi |  |  |  |  |  |  |
| Príprava návrhu participatívnych procesov |  |  |  |  |  |  |
| Facilitácia stretnutí s verejnosťou |  |  |  |  |  |  |
| Mapovanie kľúčových aktérov v súvislosti s participatívnymi procesmi |  |  |  |  |  |  |
| Návrh dotazníkového prieskumu v súvislosti s participatívnymi procesmi |  |  |  |  |  |  |
| Analýza dát v súvislosti s participatívnymi procesmi |  |  |  |  |  |  |

1. **Dôležitou súčasťou participatívnych procesov je aj hodnotenie ich priebehu** *(tu nemáme na mysli hodnotenie výsledku, teda pripravovaného materiálu)***. Kto vo vašom meste/obci zabezpečuje hodnotenie participatívnych procesov?**

*Ak v otázke č. 12 odpovedajú a) alebo b), prípadne d), nasleduje otázka č. 13. Inak nasleduje otázka č. 14.*

1. Hodnotenie prebieha interne v rámci odborov a koordinuje ho pracovník, ktorý koordinoval aj participatívny proces
2. Hodnotenie prebieha externe, najímame si externého hodnotiteľa
3. V našom meste/obci participatívne procesy nevyhodnocujeme
4. Inak, ako?
5. **Ak vo vašom meste/obci prebieha hodnotenie participatívnych procesov, ktoré z nasledujúcich krokov participatívneho procesu pri nej hodnotíte?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Áno** | **Nie** | **Neviem** |
| Či boli identifikované a oslovené s ponukou na zapojenie všetky strany zainteresované na implementácii daného opatrenia. |  |  |  |
| Či sa participatívne metódy realizovali takým spôsobom, aby nikoho z účasti nevylučovali. |  |  |  |
| Či sa používal jazyk, ktorý je zrozumiteľný všetkým zainteresovaným stranám? (potrebné posudzovať aj z hľadiska náročnosti a miery odbornosti) |  |  |  |
| Či bola pri oslovení zainteresovaných strán využitá široká škála dostupných komunikačných prostriedkov, aby sa o týchto procesoch dozvedeli všetci, ktorých sa to týka. |  |  |  |
| Či mal každý zainteresovaný rovnakú šancu vyjadriť sa. |  |  |  |
| Či bola účasť verejnosti bez bariér. |  |  |  |
| Či bol facilitátor verejných diskusií nestranný. |  |  |  |
| Či boli všetky informácie o participatívnom procese otvorené a dostupné. |  |  |  |
| Či boli návrhy zainteresovaných strán zohľadnené v konečnom rozhodnutí. |  |  |  |
| Či dostali zainteresované strany prijateľné zdôvodnenie, prečo práve ich návrhy neboli akceptované. |  |  |  |
| Iné (čo?) |  |  |  |

1. **Viaceré mestá využívajú participatívne rozpočty. Kto bol vo vašom meste iniciátorom zavedenia participatívneho rozpočtu?** *(otvorená otázka)*

*Pýtame sa v prípade, ak v otázke č. 8 uviedli aj participatívne rozpočty.*

..................................................................................................................................................

1. **Kto vo vašom meste zodpovedá za koordináciu a realizáciu participatívneho rozpočtu?**

*Pýtame sa v prípade, ak v otázke č. 8 uviedli aj participatívne rozpočty*

1. koordinátor participatívneho rozpočtu, ktorý je zamestnancom mestského/obecného úradu
2. mestské/obecné zastupiteľstvo alebo konkrétny poslanec mestského/obecného zastupiteľstva
3. oddelenie/kancelária pre participáciu
4. odbor komunikácie a vzťahov s verejnosťou *(alebo ekvivalent)*
5. odbor strategického plánovania a projektového manažmentu *(alebo ekvivalent)*
6. vedenie mesta/obce
7. dodávateľ
8. iné (ktoré?)
9. **Tematické zameranie participatívneho rozpočtu sa v rôznych mestách môže líšiť. Kto definuje oblasti podpory participatívneho rozpočtu vo vašom meste?**

*Pýtame sa v prípade, ak v otázke č. 8 uviedli aj participatívne rozpočty*

1. definuje ich samospráva v pravidlách participatívneho rozpočtu
2. definujú ich občania svojimi nápadmi, s ktorými prídu na prvé verejné stretnutie k participatívnemu rozpočtu
3. oblasti podpory sa v našom meste definujú inak (ako?)
4. **Ako vaše mesto/obec informuje verejnosť o procesoch a výsledkoch participatívneho rozpočtu?**

*Pýtame sa v prípade, ak v otázke č. 8 uviedli aj participatívne rozpočty*

*(tu nás zaujíma aspekt zúčtovateľnosti - teda zverejňovanie informácií spojených s participatívnym rozpočtom tak, aby verejnosť videla reálne výsledky a dopady svojho zapojenia)*

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**C/ INFORMOVANIE O PARTICIPÁCII**

1. **Akým spôsobom vaše mesto/obec informuje verejnosť o participatívnych procesoch?** *(otvorená otázka)*

*Pozn. pre koordinátorov: V prípade, ak respondent váha, môžete uviesť príklady: obecný rozhlas, webová stránka obce, mobilná aplikácia obce, obecné noviny, poštou, e-mailom, SMS, doručovaním letákov, úradná tabula, sociálne siete, osobne, plagáty atď*.

....................................................................................................................................................

1. **Vaše mesto/obec zverejňuje informácie o:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Nikdy | Zriedka | Často | Vždy | Neviem |
| Začiatku participatívneho procesu |  |  |  |  |  |
| Priebehu participatívneho procesu |  |  |  |  |  |
| Výsledkoch participatívneho procesu |  |  |  |  |  |

**D/** **ZHODNOTENIE MOŽNOSTÍ A BARIÉR**

V nasledujúcej časti sa prosím zamyslite nad tým, čo sú faktory, ktoré podľa vás uľahčujú a podporujú to, aby ste vy na vašom odbore mohli realizovať participatívne procesy a zároveň, aké sú najväčšie bariéry, ktoré ich brzdia.

**Pozitívne faktory**

1. **Do akej miery majú pre vás osobne nasledujúce faktory potenciálny vplyv na to, aby ste mohli realizovať participatívne procesy efektívnym spôsobom?** Prosím, vyjadrite sa ku každému faktoru na škále od 1 po 5, kde 1 = majú veľmi silný vplyv a 5 = nemajú vôbec vplyv.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1**  | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Podpora vedenia mesta |  |  |  |  |  |
| Podpora mestského zastupiteľstva |  |  |  |  |  |
| Odborné vzdelávanie pracovníkov úradu v tejto oblasti  |  |  |  |  |  |
| Dostatok finančných prostriedkov |  |  |  |  |  |
| Ochota verejnosti a odborných organizácií zapájať sa do procesov |  |  |  |  |  |
| Jasné metodiky a návody ako realizovať participatívne procesy |  |  |  |  |  |
| Ochota zamestnancov úradu realizovať procesy participatívnym spôsobom  |  |  |  |  |  |
| Dostatok času na realizáciu participatívnych procesov  |  |  |  |  |  |
| Dostatok personálnych kapacít  |  |  |  |  |  |
| Zdieľanie príkladov dobrej praxe  |  |  |  |  |  |
| Kvalitná legislatíva podporujúca participáciu  |  |  |  |  |  |

**Praktické prekážky a bariéry na základe vlastných skúseností**

1. **Teraz sa, prosím, pozrite na všetky faktory, ktoré sme spomenuli v predchádzajúcej otázke a zamyslite sa nad svojimi osobnými skúsenosťami v tejto téme. Môžete, prosím, povedať, do akej miery absencia týchto faktorov bola prekážkou v praktickej realizácii participatívnych procesov vo vašom meste/obci?**

*Požiadajte  respondentov, aby vám povedali viac, prečo jednotlivé oblasti boli prekážkami, čo to spôsobovalo a ktoré z týchto bariér považujú za najzávažnejšie.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Bola to výrazná prekážka** | **Čiastočne to bola prekážka** | **Vôbec to nebola prekážka** | **Nebol to náš prípad** |
| Nemali sme podporu mestského zastupiteľstva  |  |  |  |  |
| Nedostali sme adekvátne odborné vzdelávanie v tejto téme |  |  |  |  |
| Nemali sme dostatok finančných prostriedkov  |  |  |  |  |
| Verejnosť a odborné organizácie neboli ochotné sa zapájať |  |  |  |  |
| Nemali sme k dispozícii dostatočné metodiky a návody, ako procesy realizovať |  |  |  |  |
| Zamestnanci úradu neboli ochotní realizovať procesy participatívnym spôsobom |  |  |  |  |
| Nemali sme dostatok času na realizáciu participatívnych procesov |  |  |  |  |
| Nemali sme dostatočné personálne kapacity  |  |  |  |  |
| Legislatíva ohľadom participácie nie je dostatočná  |  |  |  |  |

**Možnosti a Bariéry na zapájanie zraniteľných skupín**

1. **Zraniteľné skupiny, akými sú ľudia so zdravotným znevýhodnením, seniori, etnické či jazykové menšiny alebo iné skupiny často čelia rôznym bariéram v prístupe k participatívnym procesom. Označte prosím, či a do akej miery máte vy na mestskom/obecnom úrade zabezpečené zapájanie týchto skupín do participatívnych procesov?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Určite áno** | **Čiastočne**  | **Vôbec**  | **Neviem**  |
| Prístup na mestský/obecný úrad je bezbariérový |  |  |  |  |
| Priestory, v ktorých prebiehajú participatívne procesy sú bezbariérové |  |  |  |  |
| Zverejňované materiály a dokumenty, ku ktorým sa majú ľudia vyjadrovať, sú sprístupňované spôsobom, aby ich mohli čítať aj nevidiaci alebo ľudia so zmenenými potrebami |  |  |  |  |
| Participatívne procesy sú špecificky prispôsobené seniorom (zrozumiteľnosť, prispôsobenie foriem a podobne) |  |  |  |  |
| Dokumenty sú zverejňované aj v jazykoch menšín (nad rámec zákona) |  |  |  |  |
| Pri príprave materiálov špecificky mapujeme potreby zraniteľných skupín  |  |  |  |  |
| Do participatívnych procesov špecificky prizývame reprezentantov organizácií, ktoré združujú/zastupujú rôzne zraniteľné skupiny |  |  |  |  |
| Participatívne procesy môžu prebiehať v priestoroch, kde sa rôzne menšinové a zraniteľné skupiny prirodzene stretávajú (napr. v kluboch dôchodcov, v denných stacionároch pre ľudí so ZP, v mládežníckych centrách, školách, komunitných centrách a pod.) |  |  |  |  |

**E/ POTREBY DO BUDÚCNOSTI**

1. **Čo by vášmu mestu/obci uľahčilo zapájanie verejnosti do rozhodovania v budúcnosti?** (*vyberte najviac tri možnosti, ktoré považujete za najdôležitejšie). Ak v otázke vyberú možnosť****d*odatočné školenia a neformálne vzdelávanie***, nasledujú ďalšie otázky. Inak dotazník končí otázkou č. 23.*
2. Dostatok času na realizáciu participatívnych procesov
3. Dostatok podpory vedenia
4. Dostatok finančných prostriedkov na realizáciu participatívnych procesov
5. Dostatok personálnych zdrojov na realizáciu participatívnych procesov
6. Dostupné metodiky a manuály, ako participatívne procesy realizovať
7. Existencia pozície koordinátorov participácie
8. Dodatočné školenia a neformálne vzdelávanie pre zamestnancov mestského/obecného úradu
9. Iné *(voľná odpoveď)*
10. **O ktoré z nasledujúcich školení pre zamestnancov mestského/obecného úradu by ste mali záujem?** *(Vyberte najviac tri, ktoré by pre vás boli najviac prínosné)*
11. Projektové riadenie
12. Design participatívnych procesov
13. Facilitácia stretnutí s verejnosťou (účastníkov procesov)
14. Mapovanie zainteresovaných aktérov/dotknutých skupín
15. Design dotazníkov/prieskumov
16. Dátová analýza
17. Komunikácia s verejnosťou (vrátane zraniteľných skupín)
18. Používanie digitálnych nástrojov pre participáciu (tzv. Civic Tech)
19. Iné *(voľná odpoveď)*
20. **Vyhovoval by vám skôr:**
21. Jednorazový blokový mentoring
22. Kratšie stretnutia rozložené v širšom časovom úseku
23. Iné *(voľná odpoveď)*
24. **Akej forme školení dávate prednosť?**
25. Online školeniam
26. Prezenčným školeniam
27. Kombinácii prezenčných aj online školení
28. **V prípade prezenčných školení preferujete:**
29. Školenia realizované na vašom pracovisku
30. Školenia realizované mimo vášho pracoviska vo vašej obci
31. Školenie realizovalo mimo vášho pracoviska vo vašom kraji
32. Školenie realizovali mimo vášho pracoviska mimo vášho kraja
33. **Na koľko hodín mesačne by ste boli ochotný uvoľniť zamestnanca na školenie v oblasti participácie?** *(otvorená otázka)*

....................................................................................................................................................